

## Пользовательское Соглашение по услуге доставки сборного груза

г. Москва

Опубликована: 23.03.2021г. Прекращена 30.04.2021г.

ТТЛ (ООО «Точка-Точка Логистика»), предлагает любому право- и дееспособному лицу (далее – Клиент) заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) на оказание комплекса услуг по доставке груза на условиях, указанных ниже.

Настоящее Соглашение является офертой (актуальная версия по адресу [www.dot-dot.ru](http://www.dot-dot.ru) – далее Площадка) и считается заключенным (акцептовано) с момента генерации персонального кода для передачи уполномоченному лицу, либо оформления Клиентом Заказа на Площадке или фактической передачи груза ТТЛ, либо оплаты счета, или с момента подписания Соглашения о сотрудничестве по форме: <https://dot-dot.ru/page/coopform>, в зависимости от того, что наступит раньше. Любые действия на Площадке являются юридически значимыми.

### 1. ПРЕДМЕТ

#### 1.1. ТТЛ:

- Принимает груз у Клиента согласно разделам 4, 5.
- Организует доставку согласно срокам (раздел 6) и после полной оплаты Услуг выдает груз Грузополучателю.
- Страхует груз «с ответственностью за все риски», согласно условиям генерального договора № 7601/СГ-2020-МФ от 10 апреля 2020 г. на сумму объявленной ценности.
- При оформлении заказа на Площадке информирует о водителе, уполномоченном получать груз.
- Оказывает иные услуги, указанные в Заказе.
- В случае доставки от адреса Грузоотправителя вправе отказаться от приемки груза или приостановить перевозку в случае нарушения Клиентом требований к грузу и упаковке, указанных в Соглашении, увеличения указанных в Заказе фактической массы или габаритов, при этом ТТЛ не несет ответственности перед Клиентом за отказ от перевозки.
- размещает в личном кабинете Клиента на Площадке транспортные накладные (ТН) по прошедшей перевозке.

#### 1.2. Клиент:

- при оформлении Заказа на Площадке указывает Грузоотправителя, Грузополучателя, что является письменным уполномочиением указанных лиц на совершение действий (сдача/приемка груза, оплата) с правом подписи сопровождающих документов. При использовании генератора персонального кода предоставляет одноразовый код лицу, сдающему груз, что является юридически значимым уполномочиением лица, предъявившего код на сдачу груза с правом подписи сопровождающих документов и указание Грузополучателя от лица Клиента.
- Обеспечивает сдачу груза в течение 7-ми дней, согласно разделам 4, 5.
- Обеспечивает оформление и выдачу транспортной накладной при отправке груза с адреса Отправителя.
- Идентифицирует водителя согласно информации, полученной от ТТЛ.
- Оплатить счет согласно п. 3.1 до получения груза Грузополучателем. В случае доставки до адреса Грузополучателя, оплата Заказа производится до момента отгрузки груза со склада города назначения.
- Обеспечивает получение груза Грузополучателем не позднее 3-х рабочих дней с момента его прибытия на Склад. В случае просрочки – согласно разделу 7.
- В случае отсутствия мотивированного возражения в течение 5-ти рабочих дней после получения груза Грузополучателем, услуги считаются принятыми. Возвращает Оригинал универсального передаточного акта (далее – УПД) в течение 10 календарных дней с момента получения от ТТЛ (кроме случаев обмена документами по ЭДО).
- Предоставляет полные и достоверные данные о грузе (включая точную массу груза), уполномоченных лицах.
- Несет ответственность за действия привлекаемых третьих лиц, как за свои собственные.
- В случае утраты/ недостачи/ повреждения обращается к Страховщику согласно страховому сертификату; документально подтверждает соответствие реальной стоимости груза объявленной ценности.

### 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

#### 2.1. ТТЛ:

- За утрату или недостачу, порчу груза – пропорционально сумме объявленной ценности на основе документально подтвержденного ущерба, в порядке, предусмотренном страховым сертификатом.
- Не несёт ответственности за выявившиеся несоответствия, повреждения, внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки.
- Упущенная выгода возмещению не подлежит.

#### 2.2. Клиента:

- В случае нарушения срока сдачи груза на Складе (п. 1.2) – Соглашение считается расторгнутым.
- В случае обнаружении расхождений между указанной массой груза и фактической, несут ответственность за превышения допустимых масс, габаритов и нагрузок на транспортное средство или пути путем возмещения убытков и возмещения суммы уплаченного административного штрафа пострадавшей Стороне;



- В случае нарушения условий Соглашения или отказа от Услуги после сдачи груза – обязан возместить расходы ТТЛ.
  - За оформление сопроводительных документов – в размере причиненного ущерба включая штрафы государственных органов.
  - В случае отказа от перевозки менее чем за 24 часа до времени, указанного в Заказе, оплачивает штраф в размере 20% от стоимости перевозки.
  - В случае отказа ТТЛ (по вине Клиента) от оказания услуг (после прибытия водителя к Грузоотправителю), Клиент по требованию ТТЛ оплачивает штраф в размере стоимости услуг по адресной доставке.
- 2.3. ТТЛ имеет право привлекать третьих лиц при этом остаётся ответственным перед Клиентом.
- 2.4. Клиент гарантирует и несет ответственность за обеспечение доступа к генератору персонального кода, а также сохранение кода в тайне и передачу его надлежащему лицу.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЁТЫ

- 3.1. Предварительная стоимость Услуг определяется на Площадке. Фактическая стоимость фиксируется в счёте с учетом расчетного веса груза после приемки на Складе, оказанных Услуг и затрат, связанных с исполнением поручения ТТЛ.
- 3.2. В случае предоплаты остаток денежных средств засчитывается в счет оплаты последующих Заказов (не является кредитом, проценты на сумму предоплаты не начисляются) или подлежит возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования.
- 3.3. Для оплаты банковской картой на Площадке Клиент перенаправляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования. В случае если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа может потребоваться ввод пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.
- 3.4. В случае если Услуги были оплачены третьим лицом (далее – Плательщик) права и обязанности Клиента по настоящему Соглашению переходят к Плательщику при этом Клиент несет солидарную ответственность по обязательствам Плательщика.

### 4. ПРАВИЛА СДАЧИ-ПРИЁМА ГРУЗА

- 4.1. Правила сдачи-приёма груза, указаны по адресу: <https://dot-dot.ru/page/handling>.

### 5. УПАКОВКА

- 5.1. При отсутствии надлежащей упаковки ТТЛ вправе отказаться от Заказа. Вид упаковки и ее необходимость определяется при приеме груза ТТЛ и/или его партнером.
- 5.2. Условия по упаковке указаны по адресу: <https://dot-dot.ru/page/pack>.

### 6. СРОКИ ДОСТАВКИ

- 6.1. Ориентировочные сроки доставки с момента приемки груза – по адресу: <https://dot-dot.ru/page/sla-client>.
- 6.2. Моментом приемки (сдачи груза) считается момент подписания транспортного документа.

### 7. ВЫНУЖДЕННОЕ ХРАНЕНИЕ

- 7.1. Экспедитор осуществляет вынужденное хранение груза сроком до 30-ти календарных дней по истечении 3-х рабочих дней с даты прибытия груза на Склад. По истечении срока, ТТЛ уведомляет Клиента о необходимости направить указания о дальнейшей судьбе груза.
- 7.2. Услуга хранения подлежит оплате из расчёта 100 рублей за сутки (с учетом НДС) за грузеое место.
- 7.3. Если Клиент не даёт ТТЛ указаний по истечении 3-х рабочих дней с даты получения уведомления, ТТЛ вправе утилизировать груз без возмещения убытков Клиенту.



## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Клиент дает безусловное согласие на обработку, хранение, передачу и использование персональных данных, а также на рассылку sms, push, онлайн-чеков и иных уведомлений о статусах заказа, оплате. При предоставлении Клиентом персональных данных третьих лиц, Клиент гарантирует, что их согласие получено.
- 8.2. Все споры решаются путём переговоров, в ином случае в Арбитражном суде города Москвы или суде общей юрисдикции по месту нахождения ТТЛ.
- 8.3. Изменения Соглашения вступают в силу с момента их опубликования на Площадке без дополнительного уведомления Клиента.
- 8.4. Письма и уведомления Сторон, направленные по электронной почте, указанной на Площадке, признаются юридически значимыми и полученными с момента отправления адресату.
- 8.5. Стороны могут при обмене документами использовать систему электронного документооборота (ЭДО) и подписывать документы усиленной квалифицированной электронной подписью.

ТТЛ: ООО «Точка-Точка Логистика» ИНН 9721084356/КПП 772101001

Email: doc@dot-dot.ru Адрес: 109428, Москва г, Рязанский проспект, дом 16, стр. 4  
р/с 40702810201020000170, БИК 044525593

