

## ОФЕРТА КЛИЕНТУ: КОМПЛЕКС УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ГРУЗА

г. Москва

Опубликована: 25.03.2020г. Прекращена 09.04.2020г.

Экспедитор (ООО «ТОЧКА-ТОЧКА ЛОГИСТИКА»), предлагает любому право- и дееспособному лицу (далее – Клиент) заключить договор на оказание комплекса услуг по доставке груза (далее – Договор) на условиях настоящей публичной оферты (актуальная версия на сайте [www.dot-dot.ru](http://www.dot-dot.ru) – далее Сайт).

Договор считается заключенным с момента генерации персонального кода для передачи уполномоченному лицу, либо оформления Клиентом Заказа на Сайте или фактической передачи груза Экспедитору в зависимости от того, что наступит раньше. Любые действия на Сайте являются юридически значимыми.

### 1. ПРЕДМЕТ

#### 1.1. Экспедитор:

- Принимает груз у Клиента согласно разделам 4, 5.
- Осуществляет доставку согласно срокам (раздел 6) и после полной оплаты Услуг выдает груз Грузополучателю.
- Страхует груз «с ответственностью за все риски», согласно условиям генерального договора №7419/СГ-2018-МФ от 05 июня 2018 г. на сумму объявленной ценности.
- При оформлении заказа на Сайте информирует о водителе, уполномоченном получать груз.
- Оказывает иные услуги, указанные в Заказе.

#### 1.2. Клиент:

- при оформлении Заказа на Сайте указывает Грузоотправителя, Грузополучателя, Плательщика, что является письменным уполномочием указанных лиц на совершение действий (сдача/приемка груза, оплата) с правом подписи сопровождающих документов. При использовании генератора персонального кода предоставляет одноразовый код лицу, сдающему груз, что является юридически значимым уполномочием лица, предъявившего код на сдачу груза с правом подписи сопровождающих документов и указание Грузополучателя и Плательщика от лица Клиента.
- Обеспечивает сдачу груза в течение 7-ми дней, согласно разделам 4, 5.
- Идентифицирует водителя согласно информации, полученной от Экспедитора.
- Оплатить счет согласно п. 3.1 до получения груза Грузополучателем.
- Обеспечивает получение груза Грузополучателем не позднее 3-х рабочих дней с момента его прибытия на Склад. В случае просрочки – согласно разделу 7.
- В случае отсутствия мотивированного возражения в течение 5-ти рабочих дней после получения груза Грузополучателем, услуги считаются принятыми. Возвращает Оригинал Акта об оказанных услугах в течение 10 календарных дней с момента получения от Экспедитора.
- Предоставляет полные и достоверные данные о грузе, уполномоченных лицах.
- Несет ответственность за действия привлекаемых третьих лиц, как за свои собственные.
- В случае утраты/ недостачи/ повреждения обращается к Страховщику согласно страховому сертификату.
- Документально подтверждает соответствие реальной стоимости груза объявленной ценности.

### 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

#### 2.1. Экспедитора:

- За утрату или недостачу, порчу груза – пропорционально сумме объявленной ценности на основе документально подтвержденного ущерба, в порядке, предусмотренном страховым сертификатом.
- Не несёт ответственности за выявившиеся несоответствия, повреждения, внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки.
- Упущенная выгода возмещению не подлежит.

#### 2.2. Клиента:

- В случае нарушения срока сдачи груза на Складе (п. 1.2) – Договор считается расторгнутым.
- В случае нарушения условий Договора или отказа от Услуги после сдачи груза – обязан возместить расходы Экспедитора.

2.3. Экспедитор имеет право привлекать третьих лиц при этом остаётся ответственным перед Клиентом.

2.4. Клиент гарантирует и несет ответственность за обеспечение доступа к генератору персонального кода, а также сохранение кода в тайне и передачу его надлежащему лицу.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЁТЫ

3.1. Предварительная стоимость Услуг определяется на Сайте. Фактическая стоимость фиксируется в счёте с учетом расчетного веса груза после приемки на Складе, оказанных Услуг и затрат, связанных с исполнением поручения Экспедитору.

3.2. В случае предоплаты остаток денежных средств засчитывается в счет оплаты последующих Заказов (не является кредитом, проценты на сумму предоплаты не начисляются) или подлежит возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования.

- 3.3. Для оплаты банковской картой на Сайте Клиент перенаправляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования. В случае если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа может потребоваться ввод пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

#### 4. ПРАВИЛА СДАЧИ-ПРИЁМА ГРУЗА

- 4.1. Клиент гарантирует и обязуется не сдавать Экспедитору:
- максимальные весогабаритные характеристики одного грузового места, превышающие 80X120X180см и 1450 кг;
  - опасные (все классы) грузы;
  - боеприпасы и оружие;
  - рентгеновское оборудование;
  - антиквариат и предметы искусства;
  - драгоценные металлы, камни, изделия из них и денежные средства;
  - биоматериалы;
  - насыпные/ наливные/ балковые вне товарной упаковки;
  - живность;
  - грузы, требующие температурных режимов;
  - военного назначения, в т.ч. техническая и научная документация;
  - наркотические и психотропные вещества;
  - алкогольная продукция;
  - отходы и сырьё для переработки.
- 4.2. Груз принимается без досмотра и проверки содержимого упаковки в следующем порядке:
- по количеству мест – при сдаче Клиентом по адресу Отправителя.
  - по весу, объему и количеству мест – на Складе Экспедитора и/или его партнера и отражается в Заказе на Сайте или Экспедиторской расписке:
    - объём груза измеряется в м<sup>3</sup>;
    - для грузов со сложной геометрической формой измерение производится, исходя из объема прямоугольного параллелепипеда;
    - расчетным весом груза является большее значение между общим весом и объемным весом, рассчитанным по формуле: объем груза, умноженный на 280.
- 4.3. Экспедитор вправе производить выборочную сверку внутритарного содержимого груза с сопроводительными документами в присутствии лица, уполномоченного Клиентом.
- 4.4. В случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, указанного в п. 4.1, Экспедитор в любой момент вправе приостановить оказание услуг и потребовать у Клиента незамедлительно забрать груз. Если Клиентом груз не будет получен в течение 3-х рабочих дней, он может быть в любое время уничтожен Экспедитором, без возмещения убытков Клиента.

#### 5. УПАКОВКА

- 5.1. При отсутствии надлежащей упаковки Экспедитор вправе отказаться от Заказа. Вид упаковки и ее необходимость определяется при приеме груза Экспедитором и/или его партнером.
- 5.2. Требования к упаковке:
- упаковка защищает груз Клиента и другие грузы от повреждений при перевозке;
  - обеспечивает возможность нанести маркировку;
  - груз или упаковка не повреждены;
  - на упаковке нет отверстий, замятий, деформации, трещин и сколов;
  - тара опечатана: коробка заклеены скотчем, ящики сколочены, крышки закрыты;
  - нет следов вскрытия или повторного запечатывания;
  - пломбы (если есть) не повреждены.
- 5.3. Грузы, требующие обязательно упаковки:
- бытовая техника и электроника, включая оргтехнику;
  - промышленное оборудование, механизмы, агрегаты, техника;
  - кузовные автозапчасти;
  - мебель и предметы интерьера;
  - пластмассовые изделия и тара, металлические емкости объемом до 50 л.;



- груз, транспортировка которого без упаковки может повредить или негативно воздействовать на соседний груз;
- груз, конструктивно содержащий в себе жидкости;
- груз, в составе которого есть стекло, гнущиеся или хрупкие элементы;
- любые грузы с манипуляционными знаками.

5.4. Тарифы на упаковку (длина \* ширина \* высота), без НДС:

короб малый (20*20*40см.)	40р. за шт.
короб большой (50*50*50см.)	60р. за шт.
мешок малый (55*105см. высота)	30р. за шт.
мешок средний (78*120см. высота)	50р. за шт.
мешок большой (100*150см.)	70р. за шт.
обрешетка	850р. за м <sup>3</sup> груза
воздушно-пузырьковая плёнка	250р. за м <sup>3</sup> груза

## 6. СРОКИ ДОСТАВКИ

- 6.1. Ориентировочные сроки доставки с момента приемки груза (могут быть изменены Экспедитором в одностороннем порядке без дополнительного уведомления) – по адресу: <https://dot-dot.ru/page/sla-client>.
- 6.2. Моментом приемки (сдачи груза) считается момент подписания транспортного документа.

## 7. ВЫНУЖДЕННОЕ ХРАНЕНИЕ

- 7.1. Экспедитор осуществляет вынужденное хранение груза сроком до 50-ти календарных дней по истечении 3-х рабочих дней с даты прибытия груза на Склад. По истечении срока, Экспедитор уведомляет Клиента о необходимости направить указания о дальнейшей судьбе груза.
- 7.2. Услуга хранения подлежит оплате из расчёта 25 рублей за сутки (с учетом НДС) за грузовое место.
- 7.3. Если Клиент не даёт Экспедитору указаний по истечении 3-х рабочих дней с даты получения уведомления, Экспедитор вправе утилизировать груз без возмещения убытков Клиенту.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Клиент дает безусловное согласие на обработку, хранение, передачу и использование персональных данных, а также на рассылку sms, push, онлайн-чеков и иных уведомлений о статусах заказа, оплате. При предоставлении Клиентом персональных данных третьих лиц, Клиент гарантирует, что их согласие получено.
- 8.2. Все споры решаются путём переговоров, в ином случае в Арбитражном суде города Москвы или суде общей юрисдикции по месту нахождения Экспедитора.
- 8.3. Письма и уведомления Сторон, направленные по электронной почте, указанной на Сайте, признаются юридически значимыми и полученными с момента отправления адресату.
- 8.4. Изменения оферты и Договора вступают в силу с момента их опубликования на Сайте без дополнительного уведомления Клиента.

**ЭКСПЕДИТОР:** ООО «Точка-Точка Логистика» ИНН/ КПП 9721084356/ 772101001  
Email: [doc@dot-dot.ru](mailto:doc@dot-dot.ru) Адрес: 119034, 109428, Москва г, Рязанский проспект, дом 16, стр. 4  
р/с 40702810201020000169, БИК 044525593

