

## ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН при оформлении заказа, сдаче и получении груза.

г. Москва

Опубликованы: 01.05.2021г.

1. ТТЛ является Лицензиатом в соответствии с заключенным Лицензионным соглашением на использование Сайта. Сайт является результатом исследовательской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 28 сентября 2010 г. №244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», с помощью которой ТТЛ оказывает услуги:
  - доставки Сборного груза – мелкогабаритного груза, который объединяется на Складе с Заказами других Клиентов в одном направлении. Может включать в себя адресную доставку;
  - Прямой перевозки (дозагруз) – адресная перевозка; партия консолидируется с прочими грузами Перевозчика в одном транспортном средстве. Неприменимо для мелкогабаритного груза – ограничено функционалом Сайта;
  - FTL (выделенное транспортное средство) – перевозка прямой машиной Заказа одного Клиента по указанному маршруту и графику, который объединяется с графиками других Клиентов.
2. ТТЛ может по своему усмотрению в любое время без дополнительного уведомления изменять функционал, интерфейс, алгоритм работы Сайта, проводить работы, во время которых Сайт (работает по принципу «as is») может быть недоступен для использования, что не является основанием для привлечения ТТЛ к ответственности и взыскания убытков, возникших в связи со сбоем в работе, ошибками и прочее.
3. Любые идентификационные данные (вкл. коды, логины, пароли) являются конфиденциальной информацией. Клиент/Перевозчик обеспечивают надежный режим их защиты от третьих лиц. Риски, в связи с утратой, разглашением, компрометацией, лежат на Клиенте/Перевозчике соответственно. В случае утраты/разглашения/компрометации Клиент/Перевозчик обязан немедленно уведомить ТТЛ по адресу [doc@dot-dot.ru](mailto:doc@dot-dot.ru). Клиент/Перевозчик несут ответственность за корректность и достоверность предоставляемых данных и риски возникновения неблагоприятных последствий, включая возмещение ущерба, штрафов.
4. Действия Сторон на Сайте, а также переписка по номерам телефонов (вкл. смс, мессенджеры) и электронной почте, указанным на Сайте, являются юридически значимыми, полученными с момента отправления адресату и надлежащим доказательством при рассмотрении споров. Сканированные копии документов, размещенные Стороной в Личном Кабинете и направленные по адресам электронной почты, указанным в Договоре, считаются совершенными в письменной форме и подписанными простой электронной подписью. Под мессенджерами Стороны понимают: Viber, Whatsapp, Telegram.
5. Для оплаты банковской картой на Сайте Клиент перенаправляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования. В случае, если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа может потребоваться ввод пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

### РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ

#### 1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА:

- 1.1. для оформления Заказа Клиент указывает:
  - актуальные, полные, достоверные данные о грузе (включая массу груза, тип, вид груза), а также требования к транспортному средству (неприменимо для Сборного Груза и Прямой Перевозки) и указания к перевозке (неприменимо для Сборного Груза);
  - время, до которого ТТЛ обязан уведомить Клиента о Подтверждении Заказа (неприменимо для Сборного Груза);
  - Грузоотправителя/Грузополучателя/Плательщика, что является достаточным и достоверным письменным уполномочием с правом подписи сопровождающих документов и обеспечивает передачу/ приемку ими груза в сроки, указанные в Заказе, а также его оплату;
  - дополнительные услуги – раздел II;
- 1.2. Клиент подтверждает Заказ по электронной почте по форме ТТЛ, если он оформлен без авторизации на Сайте;
- 1.3. ТТЛ выбирает Перевозчика по критерию цены;
- 1.4. ТТЛ уведомляет Клиента по электронной почте и размещает в Личном Кабинете Подтверждение Заказа, в т.ч. новое – в случае внесения изменений в Заказ;



- 1.5. неприменимо для Сборного Груза: заказ Клиента аннулируется по истечении указанного Клиентом времени в случае отсутствия Подтверждения Заказа, при этом ТТЛ не несет ответственности за убытки Клиента.

## 2. ПОДАЧА ТРАНСПОРТА:

- 2.1. ТТЛ информирует Клиента/Грузоотправителя по электронной почте и в Подтверждении Заказа: о транспортном средстве и водителе Перевозчика, что является достаточным и достоверным письменным уполномочием водителя Перевозчиком на приемку/передачу груза, подписание документов, а также совершение всех действий от лица Перевозчика;
- 2.2. Клиент/Грузоотправитель идентифицирует водителя Перевозчика и транспортное средство в соответствии с информацией, полученной от ТТЛ;
- 2.3. Перевозчик подает к погрузке транспортное средство согласно требованиям раздела IV;
- 2.4. Перевозчик обеспечивает выполнение указаний и правил движения/расположения транспортных средств на территории Клиента/Грузоотправителя;
- 2.5. Перевозчик в случае подачи транспортного средства с опозданием обязуется, по согласованию с ТТЛ/Клиентом, ожидать погрузки в порядке живой очереди до окончания рабочего дня Склада Грузоотправителя.

## 3. ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ГРУЗА ВОДИТЕЛЮ:

- 3.1. Клиент/Грузоотправитель обеспечивает предоставление Перевозчику товаросопроводительных документов на груз, в том числе необходимых для проверяющих органов;
- 3.2. неприменимо для FTL: ТТЛ высылает по электронной почте и размещает в Личном Кабинете 4 (четыре) экземпляра предварительных транспортных накладных (далее – ТН), в т.ч. дополнительный экземпляр, по форме ТТЛ;
- 3.3. при передаче груза Перевозчику Клиент обеспечивает оформление, подписание и выдачу транспортных документов (включая ТН);
- 3.4. груз, согласно требованиям раздела III, принимается Перевозчиком без досмотра и проверки содержимого упаковки по количеству физически неделимых единиц груза (далее – грузовое место) вместе с ТН и товаросопроводительными документами;
- 3.5. Клиент/Грузоотправитель обеспечивает погрузку транспортного средства в сроки согласно разделу IV;
- 3.6. Перевозчик принимает меры по устранению превышения допустимых масс, габаритов и нагрузок на транспортное средство и оси. Выполняет требования, предусмотренные законодательством РФ к организации перевозки. В ином случае Перевозчик обязуется возместить убытки и компенсировать сумму уплаченного административного штрафа пострадавшей Стороне;
- 3.7. неприменимо для Прямой Перевозки и Сборного Груза: Клиент/Грузоотправитель пломбирует транспортное средство с указанием номера пломбы в ТН;
- 3.8. ТТЛ направляет Клиенту Экспедиторскую расписку (далее – ЭР) по электронной почте и размещает ее в Личном Кабинете. В случае недостоверных данных в ЭР, за достоверные принимается информация, указанная Грузоотправителем в ТН;
- 3.9. ТТЛ предоставляет Клиенту контрольный код для передачи Грузоотправителю, подтверждающий передачу груза Перевозчику;
- 3.10. Перевозчик сообщает ТТЛ код, полученный от Грузоотправителя, в качестве подтверждения приемки груза и начала перевозки (кроме случаев приемки груза на Складе ТТЛ и/или его Партнера);
- 3.11. ТТЛ информирует Клиента о месте нахождения транспортного средства и графике его движения (по запросу).

## 4. ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ГРУЗА НА СКЛАДЕ ТТЛ И/ИЛИ ЕГО ПАРТНЕРА (НЕПРИМЕНИМО ДЛЯ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ И FTL):

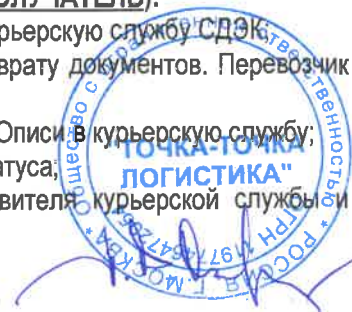
- 4.1. Клиент/Грузоотправитель обеспечивает сдачу груза в течение 7 (семи) календарных дней с момента оформления Заказа. В случае отказа Клиента от сдачи груза в указанный срок – Заказ считается аннулированным;
- 4.2. Клиент/Грузоотправитель при использовании генератора персонального кода предоставляет одноразовый код лицу, сдающему груз, что является юридически значимым уполномочием лица, предъявившего код на сдачу груза с правом подписи сопровождающих документов и указание Грузополучателя от лица Клиента;
- 4.3. груз, согласно требованиям раздела III, принимается без досмотра и проверки содержимого упаковки по весу, объему и количеству грузовых мест, что отражается в ЭР и в Подтверждении Заказа (в т.ч. новом – после обработки при услуге по адресному забору груза от Грузоотправителя до Склада ТТЛ и/или его Партнера):
- объем груза измеряется в м<sup>3</sup>;
  - для грузов со сложной геометрической формой измерение производится, исходя из объема прямоугольного параллелепипеда;
  - расчетным весом груза является большее значение между общим весом и объемным весом, рассчитанным по формуле: объем груза, умноженный на 280;



- 4.4. ТТЛ и/ или его Партнер вправе проводить выборочную сверку внутритарного содержимого груза с сопроводительными документами в присутствии Клиента или уполномоченного лица;
- 4.5. ТТЛ и/или его Партнер определяет вид упаковки и ее необходимость; при отсутствии надлежащей упаковки – вправе отказаться от Заказа.
5. **ДОСТАВКА ГРУЗА:**
  - 5.1. Перевозчик обеспечивает наличие постоянной сотовой связи у водителя для информирования о месте нахождения транспортного средства и графике его движения (по запросу);
  - 5.2. Перевозчик в лице водителя уведомляет ТТЛ/Клиента по электронной почте и/или контактными данными, указанным в Заявке/ТН, не позднее 1 (одного) часа с момента возникновения о непредвиденной ситуации (неисправность транспортного средства, ДТП и т.п.);
  - 5.3. Перевозчик обеспечивает выполнение водителем указаний и правил движения/расположения транспортных средств на территории Клиента/Грузополучателя;
  - 5.4. Перевозчик при передаче груза Грузополучателю идентифицирует Грузополучателя в соответствии с информацией, указанной в транспортных документах.
6. **ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГРУЗА ОТ ПЕРЕВОЗЧИКА:**
  - 6.1. Перевозчик передает груз по количеству грузовых мест (паллет – при Прямой Перевозке) вместе с ТН и товаросопроводительными документами Грузополучателю; при адресной доставке груза со склада ТТЛ и/ или его Партнера подписывает Акт приема-передачи;
  - 6.2. Клиент/Грузополучатель обеспечивает выгрузку транспортного средства в сроки согласно разделу IV;
  - 6.3. Клиент/Грузополучатель при сдаче груза водителем обеспечивает оформление, подписание и выдачу транспортных документов (включая ТН);
  - 6.4. ТТЛ предоставляет Клиенту контрольный код для передачи Грузополучателю, подтверждающий получение груза от Перевозчика в целостности и сохранности;
  - 6.5. Перевозчик обеспечивает сообщение ТТЛ кода, полученного от Грузополучателя – в качестве подтверждения перевозки груза без повреждений/недостачи (кроме случаев передачи груза на Складе ТТЛ и/или его Партнера);
  - 6.6. Клиент/Грузополучатель в случае обнаружения повреждений/недостачи груза составляет и подписывает Акт расхождения;
  - 6.7. ТТЛ направляет по электронной почте Клиенту и размещает в Личном Кабинете ТН по прошедшей перевозке, подписанную Грузополучателем.
7. **ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГРУЗА НА СКЛАДЕ ТТЛ И/ИЛИ ЕГО ПАРТНЕРА (НЕПРИМЕНИМО ДЛЯ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ И FTL):**
  - 7.1. ТТЛ уведомляет Клиента/Грузополучателя о сроке получения груза и готовности к его выдаче по электронной почте и в Личном Кабинете;
  - 7.2. Клиент/Грузополучатель получает груз не позднее 3-х рабочих дней с момента его прибытия на Склад ТТЛ и/ или его Партнера в город назначения и подписывает Акт приема-передачи;
  - 7.3. Клиент/Грузополучатель в случае обнаружения повреждений/недостачи груза составляет и подписывает Акт расхождения;
  - 7.4. ТТЛ направляет по электронной почте Клиенту и размещает в Личном Кабинете ТН по прошедшей перевозке, подписанную Грузополучателем.

## РАЗДЕЛ II. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

1. **ТРЕКИНГ (НЕПРИМЕНИМО ДЛЯ ВНУТРИГОРОДСКОЙ ДОСТАВКИ):**
  - 1.1. ТТЛ предоставляет ссылку для определения местоположения водителя на время перевозки груза.
2. **ПОГРУЗОЧНО-РАЗГРУЗОЧНЫЕ РАБОТЫ (НЕПРИМЕНИМО ДЛЯ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ И FTL):**
  - 2.1. ТТЛ в соответствии с Заказом предоставляет услуги грузчиков.
3. **ВОЗВРАТ ДОКУМЕНТОВ (НЕПРИМЕНИМО ДЛЯ СБОРНОГО ГРУЗА И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ЭКЗЕМПЛЯРА ТН, КОТОРЫЙ ОФОРМИЛ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ И ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ):**
  - 3.1. ТТЛ в соответствии с Заказом предоставляет код для сдачи документов в курьерскую службу СДЭК;
  - 3.2. в соответствии с Заказом Перевозчик может оказывать услуги ТТЛ по возврату документов. Перевозчик принимает документы по Описи в момент сдачи груза от Грузополучателя;
  - 3.3. на основании кода Перевозчик/Грузополучатель сдает пакет документов по Описи в курьерскую службу;
  - 3.4. ТТЛ предоставляет номер заказа в курьерской службе для отслеживания статуса;
  - 3.5. при получении Клиент обязуется открыть пакет в присутствии представителя курьерской службы и удостовериться в соответствии документов Описи.



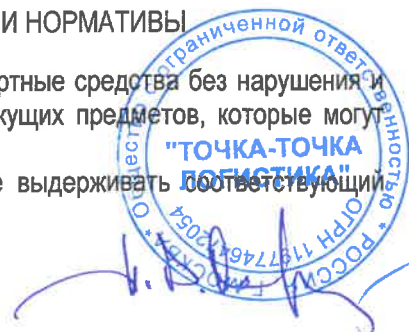
- 4. ВЫНУЖДЕННОЕ ХРАНЕНИЕ (НЕПРИМЕНИМО ДЛЯ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ И FTL):**
- 4.1. ТТЛ в соответствии с Заказом предоставляет услуги вынужденного хранения груза по истечении срока получения груза Грузополучателем на Складе ТТЛ и/ или его Партнера с предельным сроком до 30 (тридцати) календарных дней.

### РАЗДЕЛ III. ТРЕБОВАНИЯ К ГРУЗУ В УПАКОВКЕ

- 1. КЛИЕНТ ГАРАНТИРУЕТ И ОБЯЗУЕТСЯ НА СДАВАТЬ:**
- Сборный Груз: максимальные весогабаритные характеристики одного грузового места, превышающие 80X120X180см и 1450кг;
  - Прямая Перевозка: максимальные весогабаритные характеристики одного грузового места (паллета), превышающие 1500кг и 80X120X180см/ 100X120X180см/ 120X120X180см;
  - FTL: максимальные весогабаритные характеристики одного грузового места, превышающие: длина 13м, ширина 2,4м, высота 2,4м;
  - опасные грузы (все классы, кроме 3 и 5 класса для FTL);
  - отходы и сырьё для переработки;
  - оружие и боеприпасы;
  - биоматериалы и фармацевтическую продукцию;
  - живность;
  - растения и цветы;
  - драгоценные металлы, камни, изделия из них и денежные средства;
  - антиквариат и предметы искусства;
  - грузы, запрещенные к обороту;
  - Сборный Груз и Прямая Перевозка: насыпные/наливные/балковые вне товарной упаковки;
  - Сборный Груз и Прямая Перевозка: грузы, требующие температурных режимов.
- 2. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ:**
- Прямая Перевозка: груз паллетирован – размещен на стандартном поддоне (EUR 80X120/ FIN 100X120/ US 120X120), произведено стрейчевание; фиксирован стреп-лентой;
  - Сборный Груз: обеспечивает возможность нанести маркировку;
  - упаковка защищает груз Клиента и другие грузы от повреждений при перевозке;
  - груз или упаковка не повреждены;
  - на упаковке нет отверстий, замятий, деформации, трещин и сколов;
  - тара опечатана: коробка заклеены скотчем, ящики сколочены, крышки закрыты;
  - нет следов вскрытия или повторного запечатывания;
  - пломбы (если есть) не повреждены.
- 3. ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ УПАКОВКИ:**
- бытовая техника и электроника, включая оргтехнику;
  - промышленное оборудование, механизмы, агрегаты, техника;
  - кузовные автозапчасти;
  - мебель и предметы интерьера;
  - пластмассовые изделия и тара, металлические емкости объемом до 50 л.;
  - груз, транспортировка которого без упаковки может повредить или негативно воздействовать на соседний груз;
  - груз, конструктивно содержащий в себе жидкости;
  - груз, в составе которого есть стекло, гнущиеся или хрупкие элементы;
  - любые грузы с манипуляционными знаками.

### РАЗДЕЛ IV. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ И НОРМАТИВЫ

1. К перевозке допускаются тентованные и цельнометаллические транспортные средства без нарушения и протечек тента/ кузова, постороннего запаха, выпирания острых и режущих предметов, которые могут привести к повреждению груза.
2. Пол транспортного средства должен быть чистый и ровный, а также выдерживать соответствующий грузоподъемности транспортного средства вес автопогрузчика.
3. Запорные устройства и крепления пломб должны быть исправны.



4. Техническое состояние транспортного средства, с использованием которого осуществляется перевозка, должно отвечать требованиям правил дорожного движения, санитарных норм и основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации для определенного типа груза.

5. Нормативы для транспортного средства:

Тип транспортного средства/ грузоподъемность, т.	Норматив погрузки/ выгрузки, включает в себя время с момента прибытия до момента убытия	Стоимость часа простоя, руб.
до 5	2 часа	800
5 – до 10	3 часа	1100
10 – 20	5 часов	1500

Время нарушения начала/ норматива погрузочно-разгрузочных работ округляется в большую сторону до целого часа. Бремя доказывания времени прибытия/убытия транспортного средства, а также подача под погрузку/выгрузку лежит на Перевозчике и подтверждается указанием в ТН, подписанной Грузоотправителем/Грузополучателем.

