

# ФОРМА

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ (далее – Договор)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТОЧКА-ТОЧКА ЛОГИСТИКА» (далее – ТТЛ), в лице управляющего ООО «ТОЧКА-ТОЧКА» действующего на основании Договора передачи полномочий единоличного исполнительного органа от 12.07.2019г. в лице генерального директора А.В. Марчука, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, (далее – Клиент), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

ТТЛ (Экспедитор) обязуется на условиях указанных в настоящем Договоре оказать Клиенту услуги связанные с транспортно-экспедиционным обслуживанием груза Клиента, а Клиент, в свою очередь, обязуется оплатить оказываемые ТТЛ услуги в порядке, сроки и в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

#### 2.1. ТТЛ:

- обрабатывает поручение Клиента (далее – Заказ) и направляет Подтверждение Заказа согласно Правилам взаимодействия сторон при оформлении Заказа, сдаче и получении груза (далее – Правила), в т.ч. по электронной почте;
- организует перевозку согласно срокам и условиям, указанным в Заказе (при Подтверждении Заказа);
- оказывает иные услуги, указанные в Заказе (при Подтверждении Заказа);
- несет ответственность за груз на сумму объявленной ценности, согласно условиям Генерального договора страхования «с ответственностью за все риски», размещенного по адресу [www.dot-dot.ru](http://www.dot-dot.ru) (далее – Сайт).

#### 2.2. Клиент:

- дает поручение ТТЛ в виде оформления Заказа любым из указанных способов: по электронной почте, через форму Заказа на Сайте, при сдаче груза на Складе ТТЛ и/или его Партнера;
- обязуется оплатить услуги ТТЛ и Перевозчика;
- указывает Грузополучателя/Грузоотправителя по Заказу, что является достаточным письменным предоставлением полномочий указанным лицам действовать от имени и в интересах Клиента, а также обеспечивает соблюдение условий настоящего Договора Грузоотправителем/Грузополучателем;
- в случае утраты/недостачи/повреждения груза документально подтверждает соответствие реальной стоимости груза объявленной ценности и обращается к Страховщику или ТТЛ согласно условиям Генерального договора страхования.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, РАСЧЁТЫ И ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

3.1. Предварительная стоимость перевозки определяется на Сайте и указывается Клиентом в Заказе. Фактическая стоимость перевозки фиксируется в Подтверждении Заказа и не может быть больше предварительной стоимости.

3.2. Все платежи по Договору осуществляются в рублях на основании счета, который направляется Клиенту по электронной почте.

#### 3.3. Порядок оплаты:

- оплата Клиентом осуществляется на условия 100% предоплаты после оформления Заказа:
  - в случае адреса назначения Склад ТТЛ и/или его Партнера – до получения груза Грузополучателем; в ином случае – груз не выдается;
  - в случае доставки до адреса Грузополучателя со Склада ТТЛ и/или его Партнера – до момента передачи груза Перевозчику на Складе ТТЛ и/или его Партнера города назначения; в ином случае – груз не доставляется до адреса Грузополучателя и не выдается;
  - в остальных случаях – до обработки поручения Клиента; в ином случае – Подтверждение Заказа не направляется;
- если размер предоплаты превышает фактическую стоимость Заказа, остаток денежных средств засчитывается в счет оплаты последующих Заказов (не является кредитом, проценты на сумму предоплаты не начисляются) или подлежит возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования;

- счет оплачивается в течение 3 (трех) рабочих дней, датой исполнения обязательства по оплате считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка ТТЛ;
  - ТТЛ из суммы оплаты оплачивает услуги Перевозчика.
- 3.4. В случае частичного оказания услуг Клиент оплачивает услуги ТТЛ и Перевозчика соразмерно количеству перевезенного груза.
- 3.5. В случае тотального повреждения груза во время перевозки услуги ТТЛ и Перевозчика не оплачиваются Клиентом, при этом Клиент не несет ответственности за возникшие расходы ТТЛ/ Перевозчика.
- 3.6. Универсально-передаточный документ (далее – УПД), подписанный ТТЛ, направляется в адрес Клиента по электронной почте и размещается в Личном Кабинете Клиента по совершенным перевозкам до 15-го числа отчетного месяца (включительно) и с 16-го до последнего числа отчетного месяца (включительно) в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 3.7. Клиент подписывает и направляет 2 (два) оригинала УПД в адрес ТТЛ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Клиенту (кроме случаев обмена документами по системе электронного документооборота – далее ЭДО). В случае непредоставления Клиентом подписанного оригинала УПД в срок, услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом.
- 3.8. ТТЛ возвращает подписанный оригинал УПД Клиенту после получения (п. 3.7) в течение 5 (пяти) рабочих дней вместе с оригиналом транспортной накладной (по запросу и оформлении дополнительного экземпляра Грузоотправителем и Грузополучателем). В случае непредоставления оригиналов услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.
- 3.9. Документы по ЭДО подписываются Сторонами в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их размещения.

#### **4. СРОКИ ДОСТАВКИ**

- 4.1. Срок перевозки и передачи Грузополучателю определяется на Сайте в соответствии с нормами времени управления транспортных средств в РФ и указывается Клиентом в Заказе. Фиксируется в Подтверждении Заказа.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **5.1. ТТЛ:**

- несет ответственность за сохранность груза с момента приема до момента передачи Грузополучателю в размере документально подтвержденной объявленной ценности груза, указанной в Заказе, в соответствии с условиями Генерального договора страхования и не несет ответственность за выявившиеся несоответствия, повреждения, внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки и выполнении указаний к перевозке, указанных в Заказе;
- оплачивает штраф Клиенту в размере 20% от стоимости Заказа:
  - в случае отказа ТТЛ от услуг менее, чем за 24 часа до времени, указанного в Заказе;
  - в случае отказа Клиента от передачи груза при неподаче транспортного средства под погрузку в срок, нарушения требований, указанных в Заказе, в т.ч. отсутствия необходимых документов для перевозки;
- оплачивает Клиенту штраф в размере 10% от стоимости Заказа за каждые сутки опоздания в случае нарушения срока доставки груза, указанного в Заказе; не несет ответственности за нарушение сроков в случае задержки транспортного средства государственными органами;
- несет ответственность в размере причиненного ущерба, включая штрафы государственных органов за несоблюдение требований законодательства РФ, наложенных на Клиента, в случае если информация о грузе и требованиях, в т.ч. к транспортному средству была указана в Заказе;
- делает все зависящее, чтобы предоставить нового Перевозчика по Заказу в случае возникновения непредвиденной ситуации (по согласованию с Клиентом).

##### **5.2. Клиент:**

- оплачивает штраф ТТЛ в размере 20% от стоимости Заказа:
  - в случае отказа Клиентом от услуг менее чем за 24 часа до времени, указанного в Заказе;
  - в случае отказа ТТЛ/ Перевозчика от приемки груза или остановки оказания услуг при нарушении Клиентом требований к грузу и упаковке согласно Правил, изменения фактической массы или габаритов, отсутствия необходимых документов для осуществления перевозки (при услуге по адресному забору груза от Грузоотправителя до Склада ТТЛ и/ или его Партнера – оплачивает также ее стоимость в соответствии с Заказом).  
Клиент должен незамедлительно забрать груз и возместить расходы ТТЛ. Если Клиентом груз не будет получен в течение 3-х рабочих дней, ТТЛ по окончании этого срока считается надлежащим образом уполномоченным лицом за счет Клиента утилизировать груз без возмещения убытков Клиенту;
- оплачивает ТТЛ штраф за каждый час простоя транспортного средства в соответствии с Заказом при нарушении времени начала, а также норматива погрузки/разгрузки груза согласно Правил;

- несет ответственность в размере причиненного ущерба, включая штрафы государственных органов за несоблюдение требований законодательства РФ, наложенных на ТТЛ/ Перевозчика:
    - за некорректное оформление сопроводительных и транспортных документов;
    - в случае обнаружения расхождений между указанной массой груза и фактической, за превышения допустимых масс, габаритов и нагрузок на транспортное средство и оси;
    - в случае непредоставления или предоставления некорректной информации о грузе или требований, в т.ч. к транспортному средству;
  - в случае отказа от услуги после передачи груза – обязан возместить расходы ТТЛ;
  - в случае нарушения сроков получения или отказа от приемки груза Грузополучателем возмещает расходы ТТЛ и оплачивает услугу вынужденного хранения в соответствии с Заказом. В случае вынужденного хранения сверх предельного срока согласно Правил, ТТЛ считается надлежащим образом уполномоченным лицом за счет Клиента утилизировать груз без возмещения убытков Клиенту;
  - в случае если услуги были оплачены третьим лицом (далее – Плательщик) права и обязанности Клиента по настоящему Договору переходят к Плательщику при этом Клиент несет солидарную ответственность по обязательствам Плательщика.
- 5.3. В случаях, не указанных в Договоре – в соответствии с законодательством РФ.
- 5.4. Упущенная выгода не подлежит возмещению Сторонами.
- 5.5. Стороны несут ответственность:
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в размере реального документально подтвержденного ущерба пострадавшей Стороны, включая штрафы/ претензии гос. органов;
  - за действия привлекаемых третьих лиц, как за свои собственные.
- 5.6. Оплата штрафов не избавляет Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.
- 5.7. Штрафы, ущерб, расходы и прочее подлежат оплате по требованию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его направления по электронной почте.

## 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Стороны дают безусловное согласие на обработку, хранение, передачу и использование персональных данных, а также на рассылку sms, push, онлайн-чеков и иных уведомлений о статусах Заказов, оплате и прочее. При предоставлении Сторонами данных третьих лиц Стороны гарантируют, что согласие третьих лиц ими получено. Сторона, не исполнившая данные условия, несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий другой Стороне.
- 6.2. ТТЛ предоставляет Клиенту Логин: \_\_\_\_\_ для регистрации Личного Кабинета и работы на Сайте. В течение 3 (трех) рабочих дней, с момента подписания Сторонами настоящего Договора, ТТЛ направляет Клиенту по электронной почте, указанной в Договоре, пароль для входа в Личный Кабинет. Логин и пароль являются аналогом простой электронной подписи Клиента. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность полученного логина и пароля и надлежащий режим их защиты.
- 6.3. Все действия и переписка Сторон на Сайте, по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанным в настоящем Договоре, считаются юридически значимыми и исходящими от надлежащим образом уполномоченных лиц соответствующей Стороны и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе, а также являются надлежащим доказательством в случае возникновения любых споров. Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать другой Стороне обо всех случаях взлома или несанкционированного доступа к Личному Кабинету, электронной почте, номерам телефонов.
- 6.4. Клиент обязуется сообщать по адресу: doc@dot-dot.ru об изменении системы налогообложения, банковских реквизитов, наименований, ответственных лиц, места нахождения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующих изменений.
- 6.5. В случае возникновения у Клиента признаков или угрозы банкротства, включая принятие учредителями (участниками) решения о банкротстве, подачу в арбитражный суд заявления о признании банкротом (Клиентом или третьим лицом), Клиент обязан направить письменное уведомление об этом ТТЛ в течение 3 (трех) дней с даты, когда ему стало или должно было стать известно о возникновении признаков банкротства или угрозе банкротства.
- 6.6. Сторона считается уведомленной надлежащим образом с момента отправки уведомления.
- 6.7. Каждая Сторона, подписывая Договор, заверяет, что является добросовестным налогоплательщиком, исполняющим в должной мере обязанности, предусмотренные налоговым законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь: своевременное составление и предоставление контролирующим органам достоверной бухгалтерской и налоговой отчетности, не допуская искажения фактов хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете, либо налоговой отчетности налогоплательщика; не допускает совершения сделок (операций), основной целью которых являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога; своевременно и в полной мере уплачивает налоговые платежи; не допускает фиктивного документооборота при отсутствии реальных хозяйственных отношений.

- 6.8. Вся предоставленная друг другу или ставшая известной информация в отношении Сторон, их третьих лиц, относящаяся, в том числе, к персональным данным, коммерческой тайне и неизвестная на законном основании получающей стороне на момент предоставления, а также не считающаяся общедоступной в соответствии с законодательством РФ, считается конфиденциальной, влечет обязанность обеспечения получившей её стороной конфиденциальности и безопасности, и используется Сторонами исключительно в целях исполнения взятых обязательств и не подлежит разглашению без письменного разрешения Стороны, ее предоставившей.
- 6.9. Настоящим Стороны Договора гарантируют что их работники, представители, сами Общества:
- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями;
  - не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство, взятки или предмет коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение.
- В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошли или могут произойти вышеуказанные нарушения, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме.
- 6.10. Взаимодействие Сторон при оформлении Заказа, сдаче и получении груза регулируется Правилами. Правила не регулируют стоимость услуг и условия оплаты. Правила являются неотъемлемой частью Договора и опубликованы на Сайте (<https://dot-dot.ru/page/rules>).
- 6.11. ТТЛ уведомляет Клиента по электронной почте, указанной в Договоре, об изменении Правил за 3 (три) рабочих дня до даты опубликования. Изменения Правил вступают в силу с момента их опубликования.
- 6.12. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления по электронной почте за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.
- 6.13. Все споры решаются путем переговоров, в ином случае в Арбитражном суде г. Москвы.
- 6.14. Договор составлен в двух экземплярах для каждой из Сторон и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Договор может быть подписан с использованием системы ЭДО и усиленной электронной квалифицированной подписи.

## 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ТТЛ:

ООО «ТОЧКА-ТОЧКА ЛОГИСТИКА»  
Юридический адрес: 109428, г. Москва, Рязанский пр-кт, д. 16, стр. 4, эт. 4, ком. 33  
ИНН 9721084356  
КПП 772101001  
БИК 044525593  
Банк АО "АЛЬФА-БАНК"  
р/с 40702810201020000170  
к/с 30101810200000000593  
Тел. +7 916 480-02-73  
е-mail для уведомлений: [no\\_reply@dot-dot.ru](mailto:no_reply@dot-dot.ru)  
е-mail для входящих: [doc@dot-dot.ru](mailto:doc@dot-dot.ru)

### Клиент:

ООО « \_\_\_\_\_ »  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
банк \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
Тел. +7 \_\_\_\_\_  
е-mail: \_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО "ТОЧКА-ТОЧКА" -  
Управляющего ООО "ТОЧКА-ТОЧКА ЛОГИСТИКА"  
\_\_\_\_\_ А.В. Марчук

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/