

Соглашение по услуге доставки сборного груза

г. Москва

Опубликована: 01.05.2021г.

ООО «Точка-Точка Логистика» (далее – ТТЛ), предлагает любому право- и дееспособному лицу (далее – Клиент) заключить настоящее Соглашение на оказание комплекса услуг по организации доставки груза на условиях, указанных ниже.

Настоящее Соглашение является офертой (актуальная версия по адресу www.dot-dot.ru – далее Сайт) и считается заключенным (акцептовано) с момента оформления Клиентом Заказа или фактической передачи груза ТТЛ, или оплаты счета, либо с момента генерации персонального кода для передачи уполномоченному лицу, либо совершения иных конклюдентных действий в зависимости от того, что наступит раньше.

1. ПРЕДМЕТ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. ТТЛ (Экспедитор):

- обрабатывает поручение Клиента (далее – Заказ) и направляет Подтверждение Заказа согласно Правилам взаимодействия сторон при оформлении Заказа, сдаче и получении груза (далее – Правила), в т.ч. по электронной почте;
- организует перевозку согласно срокам и условиям, указанным в Заказе (при Подтверждении Заказа);
- оказывает иные услуги, указанные в Заказе (при Подтверждении Заказа);
- несет ответственность за груз на сумму объявленной ценности, согласно условиям Генерального договора страхования «с ответственностью за все риски», размещенного на Сайте.

1.2. Клиент:

- дает поручение ТТЛ в виде оформления Заказа любым из указанных способов: по электронной почте, через форму Заказа на Сайте, при сдаче груза на Складе ТТЛ и/или его Партнера;
- обязуется оплатить услуги ТТЛ и Перевозчика;
- указывает Грузополучателя/Грузоотправителя по Заказу, что является достаточным письменным предоставлением полномочий указанным лицам действовать от имени и в интересах Клиента, а также обеспечивает соблюдение условий Соглашения Грузоотправителем/Грузополучателем;
- в случае утраты/недостачи/повреждения груза документально подтверждает соответствие реальной стоимости груза объявленной ценности и обращается к Страховщику или ТТЛ согласно условиям Генерального договора страхования.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЁТЫ

2.1. Предварительная стоимость перевозки определяется на Сайте и указывается Клиентом в Заказе. Фактическая стоимость перевозки фиксируется в Подтверждении Заказа и не может быть больше предварительной стоимости.

2.2. Все платежи по Соглашению осуществляются в рублях на основании счета, который направляется Клиенту по электронной почте.

2.3. Порядок оплаты:

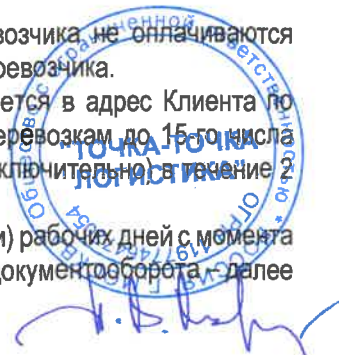
- оплата Клиентом осуществляется на условия 100% предоплаты после оформления Заказа:
 - в случае адреса назначения Склад ТТЛ и/или его Партнера – до получения груза Грузополучателем; в ином случае – груз не выдается;
 - в случае доставки до адреса Грузополучателя со Склада ТТЛ и/или его Партнера – до момента передачи груза Перевозчику на Складе ТТЛ и/или его Партнера города назначения; в ином случае – груз не доставляется до адреса Грузополучателя и не выдается;
- если размер предоплаты превышает фактическую стоимость Заказа, остаток денежных средств засчитывается в счет оплаты последующих Заказов (не является кредитом, проценты на сумму предоплаты не начисляются) или подлежит возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования;
- счет оплачивается в течение 3 (трех) рабочих дней, датой исполнения обязательства по оплате считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка ТТЛ;
- ТТЛ из суммы оплаты оплачивает услуги Перевозчика.

2.4. В случае частичного оказания услуг Клиент оплачивает услуги ТТЛ и Перевозчика соразмерно количеству перевезенного груза.

2.5. В случае тотального повреждения груза во время перевозки услуги ТТЛ и Перевозчика не оплачиваются Клиентом, при этом Клиент не несет ответственности за возникшие расходы ТТЛ/Перевозчика.

2.6. Универсально-передаточный документ (далее – УПД), подписанный ТТЛ, направляется в адрес Клиента по электронной почте и размещается в Личном Кабинете Клиента по совершенным перевозкам до 15-го числа отчетного месяца (включительно) и с 16-го до последнего числа отчетного месяца (включительно) в течение (двух) рабочих дней.

2.7. Клиент подписывает и направляет 2 (два) оригинала УПД в адрес ТТЛ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Клиенту (кроме случаев обмена документами по системе электронного документооборота – далее



ЭДО). В случае непредоставления Клиентом подписанного оригинала УПД в срок, услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом.

- 2.8. ТТЛ возвращает подписанный оригинал УПД Клиенту после получения (п. 2.7) в течение 5 (пяти) рабочих дней вместе с оригиналом транспортной накладной (по запросу и оформлении дополнительного экземпляра Грузоотправителем и Грузополучателем). В случае непредоставления оригиналов услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.
- 2.9. Документы по ЭДО подписываются Сторонами в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их размещения.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. ТТЛ:

- несет ответственность за сохранность груза с момента приема до момента передачи Грузополучателю в размере документально подтвержденной объявленной ценности груза, указанной в Заказе, в соответствии с условиями Генерального договора страхования и не несёт ответственность за выявившиеся несоответствия, повреждения, внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки и выполнении указаний к перевозке, указанных в Заказе;
- оплачивает штраф Клиенту в размере 20% от стоимости Заказа:
 - в случае отказа ТТЛ от услуг менее, чем за 24 часа до времени, указанного в Заказе;
 - в случае отказа Клиента от передачи груза при неподаче транспортного средства под погрузку в срок, нарушения требований, указанных в Заказе, в т.ч. отсутствия необходимых документов для перевозки;
- оплачивает Клиенту штраф в размере 10% от стоимости Заказа за каждые сутки опоздания в случае нарушения срока доставки груза, указанного в Заказе; не несет ответственности за нарушение сроков в случае задержки транспортного средства государственными органами;
- несет ответственность в размере причиненного ущерба, включая штрафы государственных органов за несоблюдение требований законодательства РФ, наложенных на Клиента, в случае если информация о грузе и требованиях, в т.ч. к транспортному средству была указана в Заказе;
- делает все зависящее, чтобы предоставить нового Перевозчика по Заказу в случае возникновения непредвиденной ситуации по согласованию с Клиентом.

3.2. Клиент:

- оплачивает штраф ТТЛ в размере 20% от стоимости Заказа:
 - в случае отказа Клиентом от услуг менее чем за 24 часа до времени, указанного в Заказе;
 - в случае отказа ТТЛ/ Перевозчика от приемки груза или остановки оказания услуг при нарушении Клиентом требований к грузу и упаковке согласно Правил, изменения фактической массы или габаритов, отсутствия необходимых документов для осуществления перевозки (при услуге по адресному забору груза от Грузоотправителя до Склада ТТЛ и/ или его Партнера – оплачивает также ее стоимость в соответствии с Заказом).

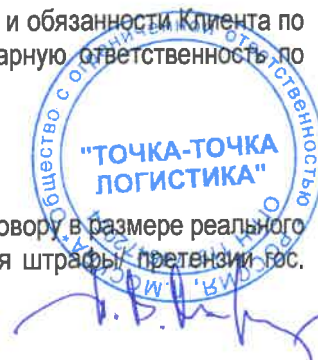
Клиент должен незамедлительно забрать груз и возместить расходы ТТЛ. Если Клиентом груз не будет получен в течение 3-х рабочих дней, ТТЛ по окончании этого срока считается надлежащим образом уполномоченным лицом за счет Клиента утилизировать груз без возмещения убытков Клиенту;
- оплачивает ТТЛ штраф за каждый час простоя транспортного средства в соответствии с Заказом при нарушении времени начала, а также норматива погрузки/разгрузки груза согласно Правил;
- несет ответственность в размере причиненного ущерба, включая штрафы государственных органов за несоблюдение требований законодательства РФ, наложенных на ТТЛ/ Перевозчика:
 - за некорректное оформление сопроводительных и транспортных документов;
 - в случае обнаружения расхождений между указанной массой груза и фактической, за превышения допустимых масс, габаритов и нагрузок на транспортное средство и оси;
 - в случае непредоставления или предоставления некорректной информации о грузе или требований, в т.ч. к транспортному средству;
- в случае отказа от услуги после передачи груза – обязан возместить расходы ТТЛ;
- в случае нарушения сроков получения или отказа от приемки груза Грузополучателем возмещает расходы ТТЛ и оплачивает услугу вынужденного хранения в соответствии с Заказом. В случае вынужденного хранения сверх предельного срока согласно Правил, ТТЛ считается надлежащим образом уполномоченным лицом за счет Клиента утилизировать груз без возмещения убытков Клиенту;
- в случае если услуги были оплачены третьим лицом (далее – Плательщик) права и обязанности Клиента по настоящему Договору переходят к Плательщику при этом Клиент несет солидарную ответственность по обязательствам Плательщика.

3.3. В случаях, не указанных в Договоре – в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Упущенная выгода не подлежит возмещению Сторонами.

3.5. Стороны несут ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в размере реального документально подтвержденного ущерба пострадавшей Стороны, включая штрафы, претензии, взыскания органов;



- за действия привлекаемых третьих лиц, как за свои собственные.
- 3.6. Оплата штрафов не избавляет Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.
- 3.7. Штрафы, ущерб, расходы и прочее подлежат оплате по требованию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его направления по электронной почте.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Стороны дают безусловное согласие на обработку, хранение, передачу и использование персональных данных, а также на рассылку sms, push, онлайн-чеков и иных уведомлений о статусах Заказов, оплате и прочее. При предоставлении Сторонами данных третьих лиц Стороны гарантируют, что согласие третьих лиц ими получено. Сторона, не исполнившая данные условия, несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий другой Стороне.
- 4.2. Все действия и переписка Сторон на Сайте, по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанным на Сайте, считаются юридически значимыми и исходящими от надлежащим образом уполномоченных лиц соответствующей Стороны и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе, а также являются надлежащим доказательством в случае возникновения любых споров. Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать другой Стороне обо всех случаях взлома или несанкционированного доступа к Личному Кабинету, электронной почте, номерам телефонов.
- 4.3. Сторона считается уведомленной надлежащим образом с момента отправки уведомления.
- 4.4. Взаимодействие Сторон при оформлении Заказа, сдаче и получении груза регулируется Правилами. Правила не регулируют стоимость услуг и условия оплаты. Правила являются неотъемлемой частью Договора и опубликованы на Сайте (<https://dot-dot.ru/page/rules>).
- 4.5. Все споры решаются путем переговоров, в ином случае в Арбитражном суде г. Москвы или суде общей юрисдикции по месту нахождения ТТЛ.
- 4.6. Изменения Соглашения и Правил вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 4.7. Стороны могут при обмене документами использовать систему ЭДО и подписывать документы усиленной квалифицированной электронной подписью.

ТТЛ: ООО «Точка-Точка Логистика» ИНН 9721084356/ КПП 772101001
Email – входящие: doc@dot-dot.ru; для уведомлений: no_reply@dot-dot.ru
Адрес: 109428, Москва г, Рязанский проспект, дом 16, стр. 4
р/с 40702810201020000170, БИК 044525593

