

# План тестирования 45 спринта

Дата проведения	20.09.2022 - 26.09.2022
Тестировщики	Екатерина Куценко Даниил Карасев Юрий Кулагин

## Содержание

1. Введение
  - 1.1. Основная информация
  - 1.2. Цель
2. Область тестирования веб-сайта
3. Тест-план и стратегия тестирования
  - 3.1. Функциональное тестирование
  - 3.2. Процедура тестирования
  - 3.3. Отчеты об ошибках
4. Ресурсы
  - 4.1. Инструменты
  - 4.2. Список браузеров
  - 4.3. Список устройств
5. Критерии качества
6. Риски процесса тестирования
7. Результаты

## 1. Введение

### 1.1. Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта и приложения. План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками. Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта в браузерах Chrome, Safari, Internet Explorer 11 и в операционных системах Windows и macOS.

## 1.2. Цель

Тест-план проекта преследует следующие цели:

- Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
- Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
- Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.
- Привести результаты тестирования в виде отчетов.

Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинг-системы.

## 2. Область тестирования сайта

В объем работ по тестированию сайта входит регрессионное тестирование нового функционала:

The screenshot displays a list of Jira issues. Each issue is represented by a green square icon, a title, and several status tags. The issues are:

- Не добавляется ФИО Водителя в ТН в пункте "Прием груза" и "Выдача груза"
- Запилить баннеры для продвижения разных каналов предложения заявок
- ЭР (ПП/ФТЛ)  
🔗 Отправка ЭР в ЛМС, в ЛК клиента на эл.почту клиента (ПП/ФТЛ)
- ЭР (ПП/ФТЛ)  
🔗 Автоматическое формирование ЭР (ПП/ФТЛ)
- Обновление транспортных документов  
🔗 Верстка новой формы ЭР и вывод в сторибук
- Отвалилась пагинация в ЛМС при фильтрации по Типу груза

Each issue has associated tags such as ".релиз", "test1", and "эр".

И реализованных ранее компонентов и функций:

Роли - Клиент/перевозчик авторизован:

1. Регистрация
2. Верификация
3. Авторизация
4. Оформление заказа
5. Редактирование заказа
6. Документооборот
7. Отмена заказа
8. Уведомления
9. Отслеживание груза
10. Предложение цены перевозчиком
11. Отмена заявки перевозчиком
12. Редактирование справочника направлений перевозчиком

Роли для ЛМС - Главный логист / Внешний логист / Внутренний логист / Менеджер /

Бухгалтер:

1. Автоподбор перевозчиков
2. Создание карточки перевозчика
3. Редактирование карточки перевозчика
4. Регистрация перевозчика
5. Верификация перевозчика
6. Бронирование заявки
7. Остановка торгов главным логистом
8. Назначение ответственного логиста
9. Документооборот
10. Редактирование заявки
11. Отмена заявки
12. Редактирование справочника направлений
13. Успех логиста
14. Размещение запросов/заказов менеджером
15. Проверка документов бухгалтером
16. Добавление платежа бухгалтером

Роли - Работник склада:

1. Авторизация
2. Управление складами
3. Приемка партии
4. Приемка заказа
5. Формирование паллеты
6. Документы
7. Отгрузка партии
8. Расформирование паллеты
9. Выдача заказа

## 3. Тест-план и стратегия тестирования

### 3.1 Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями и в приложении не появляется существенных ошибок. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

<b>Цель тестирования</b>	Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности
<b>Техника</b>	Выполнение каждого сценария, используя допустимые и недопустимые данные:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных.</li> <li>● Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные.</li> <li>● Каждый пункт проверен</li> </ul>
<b>Входные критерии</b>	Подготовлено тестовое окружение, тестируемая задача задеплоена на тестовый стенд
<b>Критерий приемки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Все дымовые тесты пройдены.</li> <li>● Нет блокирующих багов.</li> <li>● Все баги с высоким приоритетом поправлены.</li> <li>● Ручные тесты пройдены.</li> <li>● Автоматические тесты пройдены.</li> </ul>

## 3.2. Процедура тестирования

Процедура тестирования предполагает фиксацию информации об обнаруженных ошибках программного обеспечения в багтрекинговой системе.

Основные проводимые типы тестирования:

- Функциональное тестирование
- Тестирование пользовательского интерфейса
- Регрессионное тестирование
- Автоматическое тестирование API

В рамках тест-плана не будут выполняться:

- Тестирование безопасности
- Тестирование нагрузки

## 3.3. Сообщения об ошибках

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:

- Блокирующие дефекты — это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта.
- Критические дефекты — ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы.
- Дефекты среднего приоритета — не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
- Дефекты низкого приоритета — это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Баг репорт заводится по шаблону:**

- Название баг-репорта.

- Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
- Предусловия.
- Шаги для воспроизведения ошибки;
- Ожидаемый результат.
- Фактический результат.
- Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.
- Браузер, в котором проводились тесты

## 4. Ресурсы

### 4.1. Инструменты

Баг трекинг система	ClickUp
Тест-кейсы	Qase
Автотесты API	Codeception + Allure

### 4.2. Целевые браузеры

Последние версии Chrome, Safari

## 5. Критерии качества

Продукт должен работать в соответствии с требованиями и техническим заданием (если таковые имеются). Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

## 6. Риски процесса тестирования

Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:

- Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
- Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.
- Задержки в исправлении ошибок.

# 7. Результаты

## 7.1 Результаты регрессионного тестирования

<https://app.qase.io/public/report/f02fae92bdeb542c7d218260d8763a57922c6892>

### Регресс 45

Test cases Defects Team stats

Search... + Add filter

#### Регистрация ▾

РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ > Регистрация

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	Регистрация ЮрЛица	Юрий Кулагин	02:35:02
Failed	Регистрация ФизЛица	Юрий Кулагин	00:39:15
Failed	Регистрация Перевозчиком	Юрий Кулагин	08:22:51
Passed	Регистрация перевозчика в ЛМС логистом	Ekaterina Kutsenko	00:12:08

#### Авторизация ВМС и ЛМС ▾

РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ > Авторизация ВМС и ЛМС

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	Авторизация ВМС и ЛМС <b>A</b>	Юрий Кулагин	00:09:35

#### Авторизация ▾

РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ > Авторизация

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	Восстановления пароля <b>A</b>	Юрий Кулагин	08:30:26

#### Пагинация в лк ▾

РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ > Пагинация в лк

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	Проверка пагинации в лк	Юрий Кулагин	00:05:50

#### ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ▾

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Проверка поля Откуда/ Куда в развилке	Юрий Кулагин	00:06:05
Passed	Проверка кнопки Рассчитать в развилке, проверка информеров при невозможности расчета	Юрий Кулагин	00:05:50
Failed	Блок Остались вопросы	Юрий Кулагин	00:02:23
Failed	Блок Новости	Юрий Кулагин	00:12:14
Failed	Проверка футера	Юрий Кулагин	00:33:51
Failed	Переход с развилки на бланки заказов	Юрий Кулагин	00:22:42

### Test Run Details



Completion rate  
**Completed 100%**

Test plan  
**Релизный план**

Started by  
**Ekaterina Kutsenko**

Start time  
**2022-09-26 15:12:10**

Estimated  
**17:49:51**

Time spent  
**29:48:54**

## Бланк СГ

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Бланк СГ

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Проверка полей Откуда Куда	Ekaterina Kutsenko	00:02:02
Passed	Проверка поля параметры груза	Ekaterina Kutsenko	00:00:26
Passed	Проверка поля упаковка	Ekaterina Kutsenko	00:00:19
Passed	Проверка полей Когда забрать и Ценность	Ekaterina Kutsenko	00:00:53
Passed	Проверка блока участники перевозки	Ekaterina Kutsenko	00:00:13
Passed	Проверка блока плательщик	Ekaterina Kutsenko	00:01:05
Passed	Проверка блока калькулятора	Ekaterina Kutsenko	00:00:05
Passed	Проверка валидации обязательных полей	Ekaterina Kutsenko	00:00:11
Passed	Проверка страховки в СГ <b>A</b>	Ekaterina Kutsenko	00:00:06

## Редактирование заказа

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Редактирование заказа

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed + 1	Редактирование параметров заявки	Ekaterina Kutsenko	00:21:07

## Приемка и обработка груза на складе отправителя

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Приемка и обработка груза на складе отправителя

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Приемка на складе 1 ГМ\1 паллеты с расхождением по весу - габаритам	Ekaterina Kutsenko	00:00:14
Passed	Формирование предзаполненной паллеты	Ekaterina Kutsenko	00:00:03
Passed	Формирование паллеты вручную	Ekaterina Kutsenko	00:00:02

## Аукцион перевозчиков Сборный груз

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Аукцион перевозчиков Сборный груз

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Сделать ставку на аукционе авторизованным перевозчиком	Ekaterina Kutsenko	00:00:04
Passed	Сделать ставку на аукционе логистом в ЛМС	Ekaterina Kutsenko	00:00:03

## Отгрузка заказа со склада отправителя

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Отгрузка заказа со склада отправителя

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Отгрузка заказа со склада отправителя	Ekaterina Kutsenko	00:00:06

## Приемка груза на складе получателя

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Приемка груза на складе получателя

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Приемка груза на складе получателя	Ekaterina Kutsenko	00:17:47

## Выдача груза получателю

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Выдача груза получателю

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Выдача сборного груза получателю	Ekaterina Kutsenko	00:00:01

## Дополнительные проверки

СБОРНЫЙ ГРУЗ > Дополнительные проверки

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Емейл и смс уведомления	Ekaterina Kutsenko	00:00:02
Passed	Загрузка / выгрузка документов на каждом этапе	Ekaterina Kutsenko	00:00:02

## Переход по статусной модели

ПРЯМАЯ ПЕРЕВОЗКА > Переход по статусной модели

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	FULL FLOW! Статус booked -> wait_verification -> not_paid -> search_driver -> waiting_to_loading -> delivering -> delivered	Даниил Карасев	01:20:38

## ЛМС

ПРЯМАЯ ПЕРЕВОЗКА > ЛМС

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	ЛМС Проверка фильтров	Даниил Карасев	00:11:55
Passed	Предложение цены. Мелкий перевозчик	Даниил Карасев	00:16:12



## Переход по статусной модели ▾

ФРАХТ > Переход по статусной модели

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed + 1	FULL FLOW! Статус booked -> wait_verification -> not_paid -> search_driver -> waiting_to_loading -> delivering -> delivered	Даниил Карасев	01:01:55

## ЛМС ▾

ФРАХТ > ЛМС

Results	Title	Assignee	Time spent
Passed	Предложение цены. Мелкий перевозчик	Даниил Карасев	01:56:07

## Запрос ▾

ФРАХТ > Запрос

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	Бланк запроса	Даниил Карасев	00:10:38
Passed	Оформление запроса новым клиентом без договора и без денег	Даниил Карасев	00:10:32
Passed	Оформление запроса существующим клиентом с верификацией и деньгами	Даниил Карасев	00:15:20
Passed	Оформление запроса существующим клиентом с активной отсрочкой	Даниил Карасев	00:04:36
Passed	Оформление запроса с отсрочкой более 50 тысяч для клиента без дс	Даниил Карасев	00:10:32
Passed	Отмена запроса менеджером во всех возможных статусах	Даниил Карасев	00:09:58
Passed	Работа таймеров в статусах Ожидает оформления/ Ожидает договора	Даниил Карасев	00:44:53
Passed	Отмена заявки, поиск нового перевозчика	Даниил Карасев	00:06:18

## Календарь Страница доставки и ЛК ▾

ФИЧИ > Выбор времени последняя миля > Календарь Страница доставки и ЛК

Results	Title	Assignee	Time spent
Failed	Календарь	Даниил Карасев	00:25:59

## 7.2. Результаты автоматического тестирования API Codeception + Allure

Сборный груз	Отмена заказа		0	0	6	1	0
Расчеты	Калькулятор Сборного груза	Упаковка	0	0	9	0	0
Регистрация	Перевозчик		0	0	7	0	0
Сборный груз	Аукцион Адресной доставки		0	0	1	0	0
Прямая перевозка	Создание заказа ПП		0	0	4	0	0
1С	Заказы		0	0	6	0	0
Расчеты	Калькулятор Сборного груза	Мили	0	0	8	0	0
Сборный груз	Аукцион Магистраль		0	0	1	0	0
Авторизация	Авторизация на бланке заказа		0	0	4	0	0
Прямая перевозка	Расчет стоимости перевозки		0	0	8	0	0
ЛМС	Партии	Страница Завершено	0	0	4	0	0
Запрос}	Создание запроса		0	0	2	0	0
ЛМС	Заказы	Проверка структуры JSON заказы	2	0	14	0	0
Фрахт	Расчет стоимости перевозки		0	0	11	0	0
Сборный груз	Редактирование заказа		0	0	7	0	0
Прямая перевозка	Отмена заказа ПП	Отмена заказа админом	0	0	3	0	0
Фрахт	Редактирование заказа		0	0	7	0	0
Расчеты	Факторинг		0	0	6	0	0
Авторизация	Восстановление пароля		0	0	5	0	0
Авторизация	Авторизация ЛМС		0	0	7	0	0
ВМС	Вкладка Заказы		0	0	3	0	0
ЛМС	Поиск перевозчика		0	0	4	0	0
Авторизация	Авторизация пользователя		0	0	5	0	0
Прямая перевозка	Редактирование заказа		0	0	5	0	0
Расчеты	Калькулятор Сборного груза	Расчетный вес	0	0	8	0	0
	Расчет стоимости перевозки		0	0	0	1	0
Справочники клиента	Проверка адреса		0	0	3	0	0
ЛМС	Заказы	Проверка пагинации	0	0	2	0	0
1С	Очередь		0	0	2	0	0
Расчеты	Калькулятор Сборного груза	Магистраль	0	0	4	0	0
ВМС	Вкладка Паллеты		1	0	0	0	0
Справочники клиента	Подготовка тестовых данных		0	1	0	0	0
1С	Счет		0	0	2	0	0
Расчеты	Калькулятор Запроса	Запрос без цены	0	0	0	2	0
1С	Партии		0	0	4	0	0
Авторизация	Авторизация ВМС		0	0	2	0	0
Фрахт	Отмена заказа Фрахт		0	0	4	0	0
Контент			0	0	0	1	0
Расчеты	Калькулятор разводилки		0	0	7	0	0
Расчеты	Калькулятор Сборного груза	Магистраль с грузом >1000кг	0	0	4	0	0
ЛМС	Партии	Страница Доставка	0	0	2	2	0
1С	Платеж		0	0	2	0	0
Прямая перевозка	Отмена заказа ПП	Отмена заказа клиентом	0	0	4	0	0
Сборный груз	Создание заказа		0	0	6	0	0
1С	Документы 1С		0	0	5	0	0
Справочники клиента	Контрагенты		2	0	3	0	0
ВМС	Вкладка Сформировать паллеты		0	1	1	0	0
ЛМС	Партии	Страница Проверка	0	0	2	0	0
1С	Авторизация пользователя 1С		0	0	3	0	0
ВМС	Вкладка Партии		0	0	3	0	0
Расчеты	Расчет стоимости страховки		0	0	3	0	0
ЛМС	Платежи		0	0	2	0	0
1С	Мили		0	0	2	0	0
ЛМС	Партии	Страница К оплате	0	0	2	0	0